

תנאים כללים להסכם מתן שירותים

תנאים כלליים אלה יחולו על השירותים (כהגדרת מונח זה להלן) שסופקו ו/או יסופקו לכם ("בית עסק") על ידי ב.ג'ויה השקעות בע"מ ("החברה").
עם קבלת תנאים כלליים אלה בית העסק מתחייב לפעול לפיהם.

הגדרות

- "הזמנה"
"הסכם"
לעת;
- "מוצר" או "שירות"
מוצר או שירות של בית עסק המוצג למכירה בפלטפורמה;
כל מי שמבקש לרכוש מוצר או שירות מבית עסק באמצעות הפלטפורמה;
- "משתמש"
"אפליקציה"
אפליקציית Memento של החברה, שמאפשרת למשתמש להזמין מוצר או שירות מבית העסק;

מהות ההתקשרות

- החברה תעניק לבית עסק זכות מוגבלת להציג, לפרסם ולמכור את מוצריו ו/או שירותיו באפליקציה ותספק לו שירותים בקשר לכך, הכוללים ממשק לקבלת הזמנות ממשתמשים וכן לתקשר עם המשתמשים, תיאום וזימון פגישות עם משתמשים, גביית תשלומים ממשתמשים בגין הזמנות (כהגדרת מונח זה להלן) (להלן: "השירותים"). בית העסק מודע לכך שהחברה מספקת למשתמשים מידע אודות השירותים באפליקציה כפי שסופקו על ידי בית העסק, וכי הזמנת מוצרים תיעשה על ידי המשתמשים עצמם לפי שיקול דעתם הבלעדי. החברה אינה מתחייבת למספר מינימאלי כלשהו של משתמשים ו/או הזמנות.
- בית העסק מעניק בזאת לחברה זכות מוגבלת לשימוש ולהצגת השם המסחרי, סימני המסחר, המידע והתוכן של בית העסק באפליקציה ולצורך הפעילות באפליקציה.

הצהרות והתחייבויות

- בנוסף על האמור בהסכם זה, וכדוגמה ולא כהגבלה, בעצם רישומך כבית עסק הינך מצהיר, מתחייב ומסכים:
 - הנך בעל זכות וסמכות מלאות להיכנס בהסכם זה עבור בית העסק.
 - בכל עת, תספק מידע נכון ומדויק בנוגע למיומנויות, תארים, כישורים, רקע וכל מידע נדרש אחר כפי שיתבקש בכל צורה באפליקציה, ותשמור ותעדכן כל מידע כאמור בכל עת.
 - אינך רשאי לספק את השירות או המוצר בתחום שיפוט אשר אינך מורשה או בעל רישיון או כל אישור אחר לעשות כן.
 - לא תציג מצג שווא או תיצור שם או רישום מטעים. הדרישה הנ"ל הינה התחייבות שעליך לעמוד בה על בסיס קבוע.
 - לא תעניק שירות או מוצר שאינך מוסמך לספק, אף אם אתה מתבקש לעשות כן על ידי משתמש.
 - לא תנקוט בכל פעולה העלולה לערער, לשבש או להשפיע על מערכת משוב המשתמשים (דירוג) באפליקציה.
 - לא תעלה, תפרסם, תשלח דואר אלקטרוני, תשדר או תהפוך לזמין בכל דרך אחרת: (א) כל מידע או חומר המפר זכות של צד שלישי, בייחוד זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרות; (ב) פרסומות של צד שלישי, לרבות שירותי החלפת באגרים או כל מידע או חומר שאינו קשור לשירותים; (ג) קבצים המכילים וירוסים, סוסים טרויאנים, תולעים (worms), פצצות זמן (time bombs), רובוטי ביטול (cancelbots), קבצים או נתונים פגומים או כל תוכנה או תוכנית דומה אחרת שעלולה לבצע הזמנות פיקטיביות, לפגוע בתפעול האתר או המחשבים או המכשירים הניידים של משתמשים אחרים באתר; (ד) כל מידע או חומר שעשוי להוות או לעודד התנהגות המהווה עבירה פלילית או עוולה אזרחית או מפרה בדרך אחרת כל חוק חל.
- בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מסכים כי לא:
 - להעתיק, להשכיר, להחכיר, למכור, להעביר, להמחות, להעניק ברישיון משנה, לפרק, לפתח לאחר או להנדס לאחר (אלא אם מאושר באופן מפורש על ידי החברה או על פי חוק סטטוטורי רלוונטי), להתאים או לשנות כל חלק מהאפליקציה;
 - להפר זכויות חזיון, אישיות, של קניין רוחני או אחרות של כל צד, לרבות על ידי שימוש, העלאה, העברה, הפצה או פרסום באופן אחר של כל מידע או חומר שהפך זמין באמצעות האפליקציה בכל דרך המפרה זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים, סודות מסחריים או כל זכות אחרת של כל צד (לרבות זכויות בנוגע לפרטיות או פרסום);
 - להשכיר, להחכיר, למכור, לסחור, לתת במתנה, להעניק בירושה או להעביר באופן אחר את חשבונך או כל חומר שנמסר לך כחלק מממתן השירותים, לכל אחד ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה;
 - להפר כל חוק או תקנה רלוונטיים או לעודד או לקדם כל פעילות בלתי חוקית לרבות וללא הגבלה הפרת

- זכויות יוצרים, הפרת סימני מסחר, הכפשה, חדירה לפרטיות, גניבת זהות, פריצה למחשבים, פריצה או הפצת תוכנות מזויפות, או תרמיות או פריצה לשירותים;
- לנסות להתערב, להפריע, לפרוץ או לפענח שדרים מהשרתים ואליהם עבור האפליקציה;
- להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האפליקציה, לרבות תוכנות המעתיקות, באופן מלא או חלקי, מידע ותכנים מהאפליקציה. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאפליקציה;
- ליצור זהות שקרית, מספר זהויות, חשבונות משתמש רבים, ליצור חשבון מטעם מישהו מלבד עצמך, להשתמש בבוטים או בתוכניות תכנות אוטומטי אחרות על מנת להונות או להפר באופן אחר תנאים אלה ו/או תנאי שירות של צדדים שלישיים;
- לנסות להשיג סיסמאות או מידע אישי אחר ממשתמשים אחרים, לרבות מידע המאפשר זיהוי אישי (בין אם בצורת טקסט, תמונה או וידאו), מסמכי זיהוי או מידע פיננסי;
- לעסוק בכל פעולת הונאה ביחס לשיטות ואמצעי תשלום;

בנוסף, בית העסק מצהיר ומתחייב בזאת כי:

- הוא אחראי הבלעדי למידע שנמסר ו/או מועבר ו/או מוצג על ידו באפליקציה, לרבות, בכל הקשור למוצרים, וכי יפרסם ו/או ימכור בפלטפורמה אך ורק מוצרים בהתאם לדרישות הדין ולהסכם, וכי יישא באחריות המלאה בכל הקשור למוצרי, לרבות, אך לא רק, לטיבם, איכותם, למרכיביהם, לתשלום המיסים החלים עליהם ולעמידתם בדרישות כל דין.
- יספק את המוצרים בכמות, בטיב, באיכות ובמועדים בהתאם להסכם ולדין וכי יחזיק מלאי מספיק של מוצרים לצורך הפעילות באפליקציה. ברשותך הידע, המשאבים, והניסיון הדרושים לביצוע השירות, בצורה מקצועית, בטוחה ואמינה וכן, לעמוד בלוחות הזמנים המוסכמים. רק בית העסק אחראי לספק את השירותים המוצעים למשתמשים, על בסיס התוכן שיספוק על ידי בית העסק לחברה וכפי שיפורסם באפליקציה. החברה אינה מפקחת על המידע שמציגים בתי העסק ועל נכונותו. האחריות לתוכן, טיבו, אמינותו ולשירותי בעלי העסק, מוטלת כולה על בית העסק. השירות משמש כזירה מקוונת בלבד המאפשרת לך להציג את שירותיך בפני לקוחות פוטנציאליים.
- יודיע לחברה ולכל משתמש שרכש מוצרים, באופן מיידי וללא דיחוי, על כל פגם ו/או חשש לפגם שנפל במוצרים אלה.
- לא ישתף אחר או אחרים בהחזקת ו/או הפעלת ו/או ניהול מערכתיו המתממשקות לאפליקציה, ללא קבלת אישור החברה מראש ובכתב.
- יודיע לחברה בהקדם על כל הליך משפטי ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או קנס, מכל סוג שהוא, בקשר עם מוצרי ו/או כל עניין אחר הנובע מההסכם, וכי יעביר לחברה בתוך זמן סביר את כל המסמכים והחומרים הנוגעים לעניין וישתף עם החברה פעולה באופן סביר ככל ויתבקש.
- כי כל הודעה שיווקית, מסחרית, פרסומית, הצעת הטבה, מבצע או הודעה אחרת המהווה "דבר פרסומת" כהגדרתו בדין, אשר תישלח באמצעות השירותים תישלח אך ורק לנמענים שנתנו לעסק הסכמה מפורשת, תקפה ומתועדת מראש לקבלת הודעות כאמור. בית העסק יישא באחריות הבלעדית לתוכן ההודעות, לזהות הנמענים, לקיומה של הסכמה כדין, ולכיבוד כל בקשת הסרה או סירוב. בית העסק מתחייב שלא להשתמש בשירותים לצורך משלוח הודעות שיווקיות לנמענים שלא נתנו הסכמה כאמור, שלא להשתמש ברשימות תפוצה שנאספו או נרכשו שלא כדין, ולשמור תיעוד מלא של ההסכמות ולהציגן לחברה לפי דרישה.

• הפעילות באפליקציה

- עיצוב האפליקציה ואופן אספקת השירותים יהיה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. הצגת מוצרי בית העסק באפליקציה באזור הייעודי שיוקצה לו כחנות מקוונת (להלן: "**פרופיל**"). יהיה בהתאם לאפשרויות עיצוביות שיוצעו על ידי החברה.
- בסמוך לאחר חתימת ההסכם, בית העסק יעביר לחברה רשימה של המוצרים והשירותים שבכוונתו להציג ולמכור באמצעות האפליקציה (להלן: "**רשימת המוצרים**"). רשימת המוצרים תכלול, בין היתר, את הנתונים הבאים: (1) שם המוצר; (2) פרטי המוצר; (3) מחיר המוצר (כולל מע"מ); (4) תמונות המוצר. כמו כן, הבית העסק יעביר לחברה קובץ אלקטרוני הכולל את לוגו עסקו של בית העסק לצורך עדכנו בפרופיל.
- לאחר אישור רשימת המוצרים, החברה תקים עבור בית העסק או תאפשר לבית העסק להקים פרופיל הכולל את פרטי בית העסק ואת רשימת המוצרים. בית העסק ישתף פעולה עם החברה וימסור לה כל מידע או נתון נדרש לצורך הקמת הפרופיל, השקתו ותחזוקתו השוטפת.
- באחריות בית העסק להזין ולעדכן את שעות הפעילות בפרופיל, וכן, לצמצם, להשהות או להגביל את הפעילות באפליקציה במידת הצורך. כמו כן, באחריות הבית העסק לעדכן בפרופיל באופן שוטף ואקטיבי את רשימת המוצרים, וכן לחסום, להשהות או להגביל מוצרים שאינם ניתנים לאספקה באותו מועד.

• תשלום משתמשים לבית העסק

- ככל והתשלום לבית העסק על השירות על ידי המשתמש ("התשלום") יתבצע דרך האפליקציה והשירותים, בית העסק לא יגבה כל תשלום נוסף בעת או כתנאי למתן השירות. ככל שיתברר במהלך השירות כי נדרש לרכוש שירות ו/או מוצר נוסף, יוזמן המטופל לעשות זאת ישירות דרך בית העסק.
- לשם הפעלת התשלום של המשתמש לבית העסק נדרש בית העסק להתקשר ישירות למול מעבד תשלומים (כפי שהוגדר מטה) להעביר את פרטי התשלום הרלוונטיים כפי שיתבקשו על ידי החברה מעת לעת. ללא מסירת פרטים מתאימים החברה לא תוכל לאפשר את התשלום של המשתמש לבית העסק באמצעות האפליקציה. לבית העסק לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי מפעילת השירות בגין אי-העברת התשלום, במידה ומסר למפעילת השירות פרטים שגויים או חסרים לצורך העברת התמורה.
- החברה איננה סולקת או מבצעת את תהליך התשלום בעצמה אלא נעזרת בצדדי ג' – חברות אשראי, סליקה, חברות פינטק בתחום התשלומים, וכו', לשם אספקת שירות זה. התשלום מעובד בבטחה באמצעות מעבד תשלומים שהוא צד שלישי ("מעבד תשלומים"). אתה מאשר כי יהיה עליך להחזיק, או לרשום, חשבון פעיל אצל מעבד התשלומים. איננו אחראים לכל פעילות או התנהלות של מעבד תשלומים. התנהלותך מולם כפופה לתנאי השימוש/תקנון שלהם. באמצעות הסכמתך לתנאים אלה, הנך מוותר בזאת באופן בלתי חוזר ומוחלט על כל טענה, דרישה או תביעה כלפינו בעניין זה.
- בהתאם החברה איננה אוספת או שומרת מידע על אמצעי תשלום מכל סוג. הן תשלום התמורה על-ידי המשתמש והן העברת התמורה מהמשתמש עשויות להיות כרוכות בעמלות שונות שייגבו על-ידי מפעילי שירות הסליקה או התשלום הרלבנטיים ובהתאם לתנאי השירות של אותם ספקים חיצוניים. אתה נושא באחריות הבלעדית לשאת בעמלות אלה, ככל הנדרש.

• הפעלתה השוטפת של הפלטפורמה והשירותים השונים

- החברה אינה מתחייבת להפעיל את האפליקציה, ובכלל זה הפלטפורמה והשירותים השונים במתכונתם הקיימת לפרק זמן מסוים או קבוע, והיא שומרת לעצמה את הזכות לערוך כראות עיניה שינויים מבניים ומהותיים בכל חלק מהאפליקציה ובשירותים, לרבות במיקום המודעות באפליקציה, ביטול, הוספה, שינוי או עדכון הפונקציות וחיתוכי החיפוש הקיימים בהם, בכל עת ובלי הודעה מראש. הפרעה בפעילותם השוטפת והתקינה של האפליקציה והשירותים, אגב ביצוע תיקונים, שינויים ושיפורים לא תהווה עילה לכל תביעה, טענה או דרישה מצדך. החברה מצדה עושה ותמשיך לעשות את מירב המאמצים על מנת שתוכל לגלוש ולהשתמש באפליקציה ובשירותים באופן שוטף וקבוע אולם היא אינה מתחייבת כי לא יתרחשו שיבושים, תקלות או הפרעות הכרוכות וקשורות בהפעלת האפליקציה ובשירותים.
- החברה תפעל כמיטב יכולתה על מנת לספק את השירותים בצורה נכונה ומדויקת ככל הניתן ובהתאם למבוקש על ידי המשתמש, מקום בו יש בחירה של המשתמש, אך החברה אינה אחראית שהשירותים אכן יסופקו כמבוקש. כל שימוש בשירותים ובאפליקציה בניגוד להוראות תקנון שימוש זה או הוראות הדין, יזכה את החברה בנקיטת אחד או יותר מן הצעדים הקבועים בתקנון שימוש זה ובכלל זה חסימה של השימוש שלך באפליקציה, העברת פרטיך לצדדים שלישיים על פי כל דין וכיו"ב, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות החברה על פי כל דין.

• מערכת משוב ודירוג

- השירות כולל מנגנון של משוב משתמש המתייחס למגוון אספקטים ומשתנה מעת לעת, ושאלון דירוג המהווים הבעת דעה אישית של המשתמש אודות בית העסק והשירותים הניתנים על ידו. המשובים (החיוביים והשליליים) יחד עם הדירוג מפורסמים בשירות ועשוי להוות אחד השיקולים של המשתמשים בבחירת בית עסק.
- הינך מסכים לכך שדירוגים ומשובים (ביקורות) אודותיך והשירות שנתת למשתמש, יופיעו באפליקציה באופן פומבי. לא תהיה לבית העסק כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר עם הדירוגים והמשובים הנ"ל ולא תהיה לך זכות לדרוש את הסרתם מהאפליקציה. בית העסק מתחייב לא להציע למשתמשים טובות הנאה בתמורה למשוב חיובי ו/או דירוג גבוה.

• תמורה

- בגין והשימוש בשירותים, בית העסק ישלם לחברה תמורה המצוינת בעת ההרשמה לשירותים ("התמורה"). כל התשלומים לחברה ישולמו בשקלים חדשים. התשלום עבור השירות יבוצע באמצעות חיוב מראש של אמצעי התשלום שאת פרטיו מסרת במעמד ההרשמה לשירותים. התשלום עבור תקופת השירות הראשונית יבוצע עם הזמנת השירותים. תשלום עבור התקופות הנוספות (כפי שהוגדרו מטה) יתבצעו באמצעות אותו אמצעי התשלום, אלא אם כן תודיע לחברה על שינוי פרטי אמצעי התשלום שאתה מבקש לחייב.
- כל הסכומים שיש לשלם במסגרת הסכם זה הם סכומים נקיים שיש לשלם במלואם, ללא כל ניכוי מכל סוג שהוא לרבות עבור מיסים ו/או חובות. בנוסף, לא יקוזזו סכומים על ידי בית העסק מכל סיבה שהיא. המשתמש אחראי על, וישלם באופן מיידי את, כל המיסים והחובות מכל סוג שהוא (לרבות, אך לא רק, מיסי מכירה, שימוש וניכוי במקור) בקשר להסכם זה או לגישה או לשימוש בשירותים כאמור, להוציא מיסים על בסיס ההכנסה נטו של החברה.
- במקרה של איחור בתשלום התמורה, ומבלי לגרוע בכל סעד אחר לו תהא זכאית החברה על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי הוראות כל דין, רשאית החברה לחייב את המשתמש בריבית פיגורים חודשית בשיעור של 1%, החל

- מהמועד הקבוע לתשלום התמורה. כמו כן, החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק ו/או להשהות ו/או למנוע גישה לשירותים ו/או לפלטפורמה.
- התמורה הקבועה ניתנת לשינוי על ידי בעלת האפליקציה בהודעה מוקדמת שתישלח לבית העסק לפחות 30 ימים לפני מועד החיוב שבו יחול השינוי.

תקופת ההסכם וסיומו

- תקופת השירותים תהיה תקופת המנוי על פי ההרשמה שביצעת, והתקופות הנוספות שיתווספו אליה בהתאם להוראות שלהלן (**תקופות נוספות**). ההסכם יכנס לתוקף החל ממועד חתימתו ויישאר בתוקף כל עוד לא בוטל על ידי מי מהצדדים בהתאם ובכפוף להוראותיו.
- החברה תהיה רשאית, בכל עת ומכל סיבה שהיא, להביא את ההסכם לידי סיום באמצעות מתן הודעה מוקדמת בכתב בת ארבע עשרה (14) ימים לצד השני. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תהא רשאית להביא את ההסכם לידי סיום או להשהות את ביצועו לאלתר לתקופה שתקבע באמצעות הודעה בכתב לבית עסק. במקרה של הפרת ההסכם על ידי בית העסק או במקרה של הפסקת פעילות החברה ו/או פעילות הפלטפורמה, מכל סיבה שהיא. הודעה שתשלח על ידי צד להסכם לצד השני באמצעות הפלטפורמה תחשב להודעה בכתב לצורך סעיף זה.
- בית העסק רשאי להפסיק באופן מיידי את קבלת השירותים, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתו המוחלט באמצעות מתן הודעה מוקדמת בכתב בת ארבע עשרה (14) ימים לחברה. (להלן: "**הודעת סיום ההתקשרות**"). לאחר מתן הודעת סיום ההתקשרות על ידי בית העסק, הנתונים שגובו על גבי המערכת יהיו באחריותך המלאה והבלעדית. אין במשלוח הודעת סיום ההתקשרות על ידי בית העסק כאמור כדי לגרוע מחובת בית העסק לתשלום יתרת התמורה ולא יתבצע החזר תשלום יחסי בגין התקופה בה נמסרה על ידך הודעת סיום ההתקשרות.

סודיות, קניין רוחני ומידע אישי

- "**מידע סודי**" - כל מידע, ידע או נתון, בכתב או בעל פה, הקשור למי מהצדדים (לפי העניין), רכוש, התחייבויותיו, עסקאותיו, נתוניו הכספיים או השיווקיים, סודות מסחריים, תכניות, שותפים, רשימת לקוחות ו/או משתמשים, מסמכים, דפי עזר, קטלוגים, רשימות, תוכנות מחשב, קבצי מחשב, תוכניות פיתוח, כל מידע וחומר הנמצא במדיה אלקטרונית ו/או מגנטית, וכל מסמך מכל סוג מידע הקשור לצד להסכם, אשר נמסר ו/או יימסר על ידי אותה צד (להלן: "**הצד המוסר**") לצד השני להסכם (להלן: "**הצד המקבל**") ו/או יגיע לידיעתו של הצד המקבל בכל דרך שהיא במהלך תקופת ההסכם ו/או בקשר אליו, והכל למעט מידע גלוי שהינו נחלת הכלל שלא הפך לכזה עקב הפרת התחייבות הצד המקבל לשמירה על סודיות בהתאם להוראות ההסכם.
- הצד המקבל, לרבות עובדיו ו/או כל מי מטעמו, מתחייב לשמור בסוד ולא לגלות (למעט לצורך מתן השירותים בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם) כל מידע סודי של הצד המוסר שיגיעו אליו מהצד המוסר במהלך תקופת ההסכם, ו/או בקשר אליו.
- בית העסק מצהיר ומאשר כי הוא רשאי על פי כל דין והסכם להעביר ולהעניק לחברה זכות שימוש מלאה (ללא תמורה או הגבלה כלשהי) בצילומים ו/או בתמונות ו/או בנתונים ו/או בתוכן ו/או במידע של בית העסק ו/או מוצריו, שיוצגו ו/או יפורסמו בפלטפורמה ובכל פרסום אחר של החברה בהתאם לתנאי ההסכם (להלן: "**קניין הרוחני של בית העסק**"). למען הסר ספק, בית העסק מצהיר כי התמונות אינן כפופות לזכות מוסרית ואין צורך במתן קרדיט כלשהו בגין כל שימוש בהן בהתאם לאמור לעיל. בית העסק יישא באחריות ישירה ומלאה לכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה שתופנה כלפי החברה בגין הפרת זכויות כלשהן של צדדים שלישיים בקשר לקניין הרוחני של בית העסק.
- מובהר כי מלוא זכויות הקניין הרוחני בפלטפורמה, מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכות יוצרים, תוכנה, יישום, עיצוב, גרפיקה, שרטוט, פונקציה, פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות אחרת בפלטפורמה הקיימת ו/או שתפותח על ידי החברה ו/או בעבור החברה, וכן למען הזהירות, כל מידע שהוא שהזינו ו/או יזינו המשתמשים בפלטפורמה, הינה קניינה הבלעדי המלא והמוחלט של החברה, וכי לבית עסק וכל צד שלישי שהוא אין ולא תהיה כל זכות בהן. למעט הקניין הרוחני של בית העסק.
- בית העסק רשאי להשתמש במידע אישי ונתונים אישיים המוצגים בפלטפורמה רק לצרכי אספקת מוצרים למשתמשים בהתאם להוראות ההסכם. עיבוד נתונים אישיים על ידי בית עסק ייעשה בהתאם להנחיות החברה ולמדיניות הפרטיות בפלטפורמה כפי שתהיה מעת לעת.

הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

- החברה מצהירה כי ידועות לה הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והיא מתחייב שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אליה תוך כדי ביצוע הסכם זה, אלא בהתאם להוראת החוק הנ"ל ומתחייבת לעמוד בכל תנאי נספח הגנת הפרטיות המופיע בקישור הבא: <https://docs.momnto.app/privacy-policy-addendum.pdf>.

אחריות

- אף צד לא יישא באחריות כלפי הצד השני בקשר לנזקים עקיפים כלשהם, לרבות אובדן רווחים, מכירות, נתונים או פגיעה במהלך העסקים.

- החברה תהיה אחראית בהתאם לדין לכל נזק שייגרם לבית עסק או לצד שלישי כלשהו, לרבות למשתמש, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה אך ורק בקשר למתן השירותים לפי ההסכם.
- בית העסק יהיה אחראי כלפי החברה וכלפי כל צד שלישי לכל נזק שייגרם לחברה ו/או לכל אדם ו/או רכוש שהוא הנובע מהשימוש במוצרי בית העסק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בית העסק ישפה את החברה עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או קנס ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או הוצאה (לרבות שכר טרחת עורכי דין), שנגרמו או ייגרמו לחברה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של בית העסק ו/או מי מטעמו בניגוד להוראות ההסכם או הדין.
- מובהר כי חוץ מהפרות שנגרמו במעשה או מחדל מכוון או ברשלנות רבתית, גבול אחריות החברה בקשר להסכם לא יעלה על סך התמורה שקיבלה החברה בפועל מבית העסק בששת (6) החודשים האחרונים שקדמו להפרה ו/או לאירוע שהצמיח את התביעה, לפי העניין.

• הגבלת אחריות

- השימוש בשירותים ייעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה. הינך מסכים/מסכימה מפורשות כי החברה לא תישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף שייגרמו לך או למי מטעמך, או לכל צד שלישי אחר, לרבות כל נזק, פגיעה, הפסד, אובדן או הוצאה, הקשורים, או נובעים, במישרין או בעקיפין עם השירותים או כל חלק ממנו וכן כל תוכן הכלול בו.
- התכנים והשירותים ניתנים לשימוש כמות שהם AS IS ולא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. אתה מאשר בזאת כי בדקת את השירותים ומצאת אותם מתאימים לצרכיך ומטרותיך העסקיות. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות התכנים והשירותים, יכולותיהם, מגבלותיהם, הכללים הנהוגים לגביהם והתאמתם אליך ולצרכיך.
- החברה אינה מתחייבת כי לתכנים שתפרסם בשירותים, או באמצעותו תהיה היענות. החברה אינה יכולה לדעת איזו היענות (אם בכלל) תקבל בעקבות הפרסום ומי יגיב לתכנים שתפרסם, או יבחר ליצור עמך קשר, ולכן לא תישא כלפיך (או כלפי מי מטעמך) באחריות כלשהי לתגובות הללו, לזהות הפונים אליך או לכל תוצאה שתנבע מהפרסום. החברה לא תהיה אחראית לכל שימוש שיעשה על ידי צד שלישי בתכנים שיפורסמו על-ידך. החברה אינה אחראית בשום צורה לדירוגים והמשובים/ביקורות אודותיך מאת המשתמשים, ולהשפעתם עליך.
- לא ניתן להבטיח, והחברה לא מתחייבת שהשירותים לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבינו או מפני נזקים, תקלות או כשלים - והכול, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה או אצל מי מספקיה.
- החברה לא תישא בכל אחריות לנזק שייגרם לך או לצד ג', לרבות למשתמשים, כתוצאה מכל שימוש באפליקציה ובניגוד לתנאים הסכם זה מצדך או מצד המורשים מטעמך וכן כתוצאה מהפרת הוראות כל דין בנושא.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה, לא תהיה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי (לרבות משתמשים) בגין נזקים מכל סוג שהוא לרבות כל אובדן רווחים או אובדן נתונים, הנובעים מהשימוש שלך באפליקציה או בשירותים או בשימוש של המשתמשים באפליקציה או בשירותים שאתה מפרסם, בין שעל בסיס אחריות חוזית נזיקית או על בסיס כל תיאוריה משפטית אחרת ובין שהמפעילה קיבלה הודעה על האפשרות של נזקים אלה ובין שלא, והכל למעט מקרים בהם יוכח כי נזק ו/או הפסד כאמור נגרם בשל פעילות בזדון של החברה.

• שיפוי

- אתה מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת הסכם זה או אילו מהמסמכים המחייבים. בנוסף, תשפה את החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגדם על-ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שמסרת לפרסום באפליקציה, או באמצעות השירותים, כתוצאה מקישורים שביצעת, או כל שימוש אחר שעשית בשירותים, או באמצעותם.

• שונות

- אין בהסכם כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות ו/או יחסי עובד-מעביד בין הצדדים ו/או מי מטעמם.
- ההסכם כפוף לדיני מדינת ישראל ולבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב תהיה סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל סכסוך הקשור בהסכם.
- המתנה, עיכוב או הימנעות משימוש בזכות כלשהי של צד להסכם על פי ההסכם ו/או ניסיון להגיע לפשרה או הסדר עם הצד השני, לא ייחשבו בשום מקרה ובשום נסיבות כוויתור או כבסיס לטענת מניעות כלפיה הצד השני, והן לא יהיו תקדים ו/או ויתור מראש למקרה דומה או אחר בעתיד. הסכמה מטעם צד להסכם לסטייה מתנאי ההסכם לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה או דומה לכל מקרה אחר.
- החברה ראשית להמחות את ההסכם. בית העסק לא ימחה את ההסכם ללא אישור החברה מראש ובכתב.
- אם יימצא כי הוראה מהוראות ההסכם אינה תקפה או אינה אכיפה, הוראה זו תצומצם או תבוטל במידה המזערית הנדרשת כדי שההסכם יישאר במלואו ותוקפו מכל בחינה אחרת.
- ההסכם מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים בעניינים הנדונים בו, ולא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהוראות ההסכם אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים להסכם.
- ההסכם גובר על כל הסכם, הסכמה או זיכרון דברים, בעל-פה או בכתב, אשר נעשו קודם לחתימתו.

- כתובות הצדדים לצורך ההסכם הן כרשום במבוא להסכם וכל הודעה שתישלח מצד אחד למשנהו בקשר עם ההסכם, תחשב שנתקבלה תוך 72 שעות משיגורה בדואר רשום או תוך 24 שעות אם נשלחה בפקס או באמצעות דואר אלקטרוני ואושרה קבלתם ובאם הומצאה על ידי שליח עם מסירתה.
