

מדיניות פרטיות

בעלת האפליקציה, ב.ג'ויה השקעות בע"מ, ("בעלת האפליקציה", "אנחנו" או "אנו") מחויבת להגן על פרטיות המשתמשים באפליקציה Momento ("משתמשים" או "אתה") בעת השימוש באפליקציה ובמסגרת מתן השירותים המוצעים בה (להלן בהתאמה "האפליקציה" ו"שירותי האפליקציה" או "השירותים"). מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") נוצרה כדי ליידע אותך לגבי הדרך שבה אנו מנהלים, אוספים, מאחסנים ועושים שימוש במידע אישי במסגרת הגישה ו/או השימוש באפליקציה. בנוסף, מדיניות הפרטיות מתארת את סוגי המידע האישי שייאסף, מטרות השימוש, האמצעים בהם אנו נוקטים על מנת להגן על בטיחותו של המידע הנאסף על ידנו, זכויות המשתמשים ביחס למידע האישי שלהם וכיצד ניתן ליצור אתנו קשר בנוגע לנוהלי הפרטיות שלנו.

על כן, מומלץ לקרוא בעיון את תנאיה של מדיניות פרטיות זו בטרם הגלישה באפליקציה וכל שימוש בשירותי בעלת האפליקציה.

איסוף מידע אישי והשימוש בו נעשים בהתאם להוראות הדין החל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"). בעלת האפליקציה הינה "בעל השליטה במאגר המידע" ביחס למידע אישי אשר נאסף במסגרת השימוש באפליקציה והשירותים (כהגדרת המונח תחת חוק הגנת הפרטיות). בכל שאלה הקשורה למדיניות פרטיות זו ו/או בקשר למידע האישי הנאסף אודותיך, ניתן ליצור קשר עם בעלת האפליקציה בכתובת הדוא"ל: momento.connect@gmail.com

בכפוף להוראות הדין, כל העושה שימוש באפליקציה ו/או באיזה מהשירותים הזמינים באפליקציה, נותן הסכמתו למדיניות הפרטיות, ומקבל על עצמו את תנאיה.

מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור מידע אישי. מסירת מידע אישי כאמור תלויה ברצון המשתמש ובהסכמתו. עם זאת, מתן מידע אישי מסוים עשוי להיות הכרחי לצורך מימוש מטרות איסוף, כמפורט תחת מדיניות פרטיות זו מטה ובמידה שתבחר שלא לספק מידע זה, לא תוכל לקבל את המענה ו/או השירות המבוקש ואלו יסופקו באיכות פחותה. לדוגמא, ככל ותרצה לפנות לקבלת מענה לשאלות מסוימות, לא ניתן לעשות זאת מבלי קבלת פרטי יצירת קשר.

מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האפליקציה ("התנאים"). כל הגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות אשר אינם מוגדרים להלן, יהיו כמשמעם בתנאים, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

במידה ותבחר לבצע הרשמה במסגרת האפליקציה לרשימת הדיוור ו/או לבצע פניה באפליקציה לצורך קבלת שירות מסוים ו/או בקשת מידע וכדומה, הנך מצהיר ומאשר כי הפרטים אשר ימסרו על ידך נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך וכן הינם נכונים ומעודכנים. ככל ואתה מוסר מידע אודות אדם אחר (למשל, בתור אפוסטרופוס או מיופה כח), אתה מצהיר בכך שהנך בעל הזכות ו/או שיש בידיך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור.

בעלת האפליקציה רשאית (אך לא מחויבת), לשמור במאגר המידע את המידע האישי אשר ייאסף במסגרת השימוש באפליקציה ומידע נוסף שיצטבר אודות המשתמש, בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין הרלוונטי. המידע האישי אודותיך עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים כמפורט במדיניות זו להלן והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין החל.

האמור במדיניות פרטיות זו מתייחס לשני המינים והשימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד.

סוגי המידע שנאסף ופרטי מידע אישי

בעת השימוש באפליקציה שלנו, אנו עשויים לאסוף שני סוגי מידע:

"מידע לא אישי" – נתונים אשר אינם מזהים אישית את המשתמש ו/או אשר לא ניתן באמצעותם לזהות את המשתמש באמצעים סבירים. מידע זה עשוי לכלול את פרטי השימוש המצטברים של המשתמש ומידע אגריגטיבי ו/או טכני המשודר על-ידי מכשירו של המשתמש ולדוגמא, סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפה, וכן מידע סטטיסטי הקשור להיקף השימוש באפליקציה. מידע זה נאסף ונעשה בו שימוש לצורך הפעלת ותפעול האפליקציה, ניתוח מגמות ודפוסי תנועה, פילוח ושיפור האפליקציה, התכנים והשירותים המוצעים בו וחווית המשתמש ולצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית.

"מידע אישי" – נתונים הנוגעים לאדם מזהה ו/או מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין ו/או בעקיפין. במסגרת הפעילות והשימוש באפליקציה ובשירותי האפליקציה, המידע האישי של המשתמשים אשר ייאסף ויעובד על ידי בעלת האפליקציה הינו:

- **מזהים מקוונים ונתוני שימוש** - בעת כניסה ושימוש באפליקציה בעלת האפליקציה עשויה לאסוף מזהים מקוונים כגון כתובת פרוטוקול אינטרנט ("IP"), מזהה מכשיר ומזהה המקושר ל"עוגיות" או טכנולוגיות דומות בהן נעשה שימוש באפליקציה. בנוסף, בעת

גלישה באפליקציה בעלת האפליקציה עשויה לאסוף נתונים המשוויכים למזהים המקוונים כאמור לעיל. לעניין השימוש באפליקציה כגון תאריך, שעת גישה ומשך השימוש, תדירות השימוש, דפים שנצפו, לרבות דפים אשר קישרו משתמשים לאפליקציה ופעולות שבוצעו. מידע זה עשוי להיאסף ישירות על ידי בעלת האפליקציה או על ידי נותני שירות מטעמה, לרבות במסגרת שימוש ב"עוגיות" וכלי ניטור (כמפורט בהמשך מדיניות זו).

- מידע שנאסף בעת יצירת קשר - במידה והמשתמש יבחר לפנות לבעלת האפליקציה, בכל אמצעי קשר אשר בעלת האפליקציה מעמידה לרשות המשתמשים (לרבות בדוא"ל או דרך טפסי יצירת קשר מקוונים המוצעים באפליקציה), המשתמש יתבקש למסור פרטי יצירת קשר כגון שם, כתובת דוא"ל ומספר טלפון. כמו כן, תוכן ההודעה של המשתמש עשויה להכיל מידע אישי לגבי המשתמש ו/או מטעמו, כפי שיבחר המשתמש לספק לשיקול דעתו ומרצונו החופשי.

- מידע שנאסף בעת רישום לקבלת דיוור - במסגרת השירותים מוצע למשתמשים האפשרות להירשם לקבלת דיוור ו/או ניוולטר (דיעון) וחומרים שיווקיים מטעם בעלת האפליקציה באמצעי תקשורת שונים. לצורך רישום, המשתמש יתבקש להזין שם, כתובת דוא"ל ו/או מספר טלפון. המשתמש רשאי בכל עת להסיר את עצמו מרשימת הדיוור באמצעות קישור ל"הסרה" אשר יוצע בהודעה השיווקית כאמור ו/או בפנייה לבעלת האפליקציה.

- הרשמה לחשבון - במסגרת ההרשמה המשתמש נדרש למסור מידע אישי ומזהה, כדוגמת שם, כתובת, דרכי ההתקשרות, מספר טלפון, מגדר, תאריך לידה, תחומי עניין. ייתכן כי בעלת האפליקציה תידרש לאמת את זהותך בהתאם למידע שנמסר על-ידך. בנוסף, בעת הרישום הנך יכול לבחור שם משתמש וסיסמא. הנך אחראי לשמירה על סודיות הסיסמא ואין המשתמש רשאי להעביר או לאפשר לאחר שימוש בשם משתמש וסיסמא ו/או בחשבון המנוי. הנך מתחייב לדווח מידית לבעלת האפליקציה על כל שימוש בלתי מורשה בחשבונך על מנת שבעלת האפליקציה תוכל לנקוט בצעדים המתאימים. המנוי אינו רשאי להעביר ו/או להמחות את זכויותיו בחשבון לאחר.

- איסוף נתוני מיקום - חלק מתכונות השירותים, הזמינות לשימוש באמצעות האפליקציה, הן "שירותים מבוססי מיקום" הנעזרים בטכנולוגיית GPS על-מנת לקבוע את מיקומך בעת השימוש באפליקציה, ולספק לך תוצאות חיפוש וכן להציג לך באופן יזום המלצות התואמות ככל הניתן למיקומך ולאזורים בהם אתה מרבה לשהות. לא ניתן לספק את השירותים הללו ללא הסכמתך לשימוש בטכנולוגיה זו ועל-כן בעצם התקנת האפליקציה והסכמתך למדיניות זו אלה מסכים לשימוש זה. כמובן שאינך מחויב לספק לבעלת האפליקציה מידע זה אודותיך ולפיכך תוכל בכל עת לבטל את האפשרות לזהות את מיקומך באמצעות האפליקציה, על-ידי ביטול תכונה זו בהגדרות מכשיר הקצה שברשותך (או על-ידי הסרת האפליקציה ממכשיר הקצה שברשותך). על-מנת לצפות בתוצאות חיפוש התואמות את מיקומך באמצעות האפליקציה, יהיה עליך להקליד את כתובתך במקום המיועד לכך באפליקציה, אם תבחר לעשות כן. לפי שיקול דעתך הבלעדי. במקרה זה תשמור בעלת האפליקציה השירות את מידע זה.

- מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות. בעת שאתה משתמש בשירות, תאסוף בעלת האפליקציה מידע על נוהגך ביחס לשימוש בשירות, לרבות תוכן, מידע או פרסומות שקראת, העמודים שבהם צפית, שאלותות חיפוש שביצעת, השירותים שעניינו אותך ותכיפות השימוש בהם, זמן ושעות של תורים שקבעת.

• כיצד אנו משתמשים במידע שלך?

אנו משתמשים במידע שנאסף ממך באופן הבא:

- אספקת שירותי האפליקציה - המידע שתספק לנו במסגרת שימוש בשירותים והזמנת שירותים מבעלי עסק יועבר לבעל העסק הרלוונטי לשם ביצוע ההתקשרות בינך לבין בעלי העסק ובנוסף, בכפוף להוראות הדין, אנחנו נשמור את בעלי העסק אליהם פנית על מנת להציע לך, מעת לעת, עסקים דומים אשר יתפרסמו באפליקציה ו/או מטעם בעלי עסקים ו/או צדדים אחרים שהינם שותפים עסקיים ו/או לקוחות של בעלת האפליקציה ואשר אנו סבורים שיכולות לעניין אותך.

כמו כן, במידה שבחרת ליצור עימנו קשר, נעשה שימוש במידע שתמסור על מנת ליצור איתך קשר ולספק מענה.

- תפעול האפליקציה, אבטחתה, ושיפור האפליקציה, שירותיה ותכניה - אנו עשויים להשתמש במזהים מקוונים ונתוני שימוש על מנת לתפעל את האפליקציה, ועל מנת לנהל, לתמוך, לפתור בעיות טכניות, לאבטח את האפליקציה, לצורכי סטטיסטיקה ואנליזה לנתח

מגמות ודפוסי תנועה, לפלח ולשפר את שירותי האפליקציה, התכנים וחווית המשתמש, לרבות התאמה אישית ועל מנת לשמור את העדפות המשתמש (לדוגמה העדפות שפה), לוודא תפעול נאות של השירות שלנו וכן למטרות יצירת קשר איתך.

- **שליחת הודעות** – אנו עשויים להשתמש במידע האישי על מנת לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותים שלנו ולשירותי האפליקציה, ניהול מבצע או סקר, וכן לצורך מתן הוראות או עזרה בקשר לשירותים שלנו ולשירותי האפליקציה ו/או לשימוש שלך בה. כל אימת שתעשה שימוש בשירותי האפליקציה, אנו רשאים להשתמש במידע האישי שלך על מנת להשלים כל פעולה רלוונטית דרושה וליצור איתך קשר בנוגע לשירותים שלנו ולשירותי האפליקציה.

כמו כן, בכפוף להוראות הדין, ככל ונרשמת ו/או הסכמת לקבלת דיוור שיווקי, אנו משתמשים במספר הטלפון ו/או בכתובת הדואר האלקטרוני שלך, ככל שיסופקו על ידך, כדי לשלוח לך מידע ועדכונים הנוגעים לשירותי האפליקציה, מוצרים ושירותים שלנו, חדשות מזדמנות וכד'. רישומך לרשימת הדיוור מהווה את הסכמתך לקבלת דיוור שיווקי לרבות מידע מקצועי, באמצעי המדיה השונים (לרבות דוא"ל ו/או מסרונים ו/או פנייה טלפונית), ולרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה, על מנת שלא לקבל הודעות שיווקיות כאמור בעתיד, אתה רשאי לעשות זאת בכל עת בפנייה לכתובת הדואר האלקטרוני momento.connect@gmail.com ובנוסף בהתאם להוראות המפורטות ביחס להסרה מרשימת התפוצה בתחתית כל הודעה.

- **לצרכי פרסום ושיווק מקוונים** – אנחנו נעשה שימוש במזהים המקוונים ונתוני השימוש לצרכי פרסום ושיווק מקוונים של האפליקציה והשירותים, לרבות פרסום ממוקד (כמפורט בפרק "שימוש בעוגיות וכל ניטור" מטה)

- **צירוף מידע אנונימי** – אנו רשאים לאסוף מידע באופן אנונימי ומצטבר ובצורה שלא מזהה אותך באופן אישי לרבות באמצעות העברת מידע שעבר גיבוב ("hashing"). מידע אנונימי, סטטיסטי או מצטבר זה, על מנת לשפר את המוצרים והשירותים שלנו ולצרכים שונים.

• **כיצד אנו אוספים את המידע שלך?**

אנו אוספים מידע אישי ומידע לא אישי ממך, בין היתר, באמצעות השיטות הבאות:

- **באופן אוטומטי** – באמצעות שימוש בטכנולוגיות כגון "עוגיות" (Cookies) ו/או כלי ניטור אחרים מטעם צדדים שלישיים (כמפורט מטה).
- **ישירות מהמשתמש** – כלומר מידע אשר המשתמש מספק לנו מרצונו כגון בעת פנייה באמצעות טופס מקוון או רישום לקבלת דיוור.

• **מסירת ו/או שיתוף מידע עם צדדים שלישיים**

המידע האישי שלך עשוי להימסר לצדדים שלישיים ו/או בעלת האפליקציה עשויה לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים כאמור במקרים המפורטים להלן:

- בעלת האפליקציה משתפת ומעבירה את המידע האישי שלך אשר מסרת במסגרת בקשה לקבלת שירותים מבעל עסק עם אותו בעל העסק ו/או הצד השלישי אשר פרסם את השירותים המבוקשים. כמו כן, בעלת האפליקציה תשתף את המידע האמור עם בעלי עסק דומים אחרים אשר עשויות להיות רלוונטיות לך.
- בעלת האפליקציה משתפת ומוסרת מידע אישי עם ספקים ו/או נותני שירות אשר מספקים עבורנו שירותים (כגון ספקי שירותי תפעול האפליקציה ופיתוח, אחסון, שרתים, ספקי פלטפורמות מקוונות, שירותי סטטיסטיקה ושיווק, שירות ותמיכה וכו').
- בעלת האפליקציה עשויה לשתף מידע עם צדדים שלישיים אשר נעשה שימוש ב"עוגיות" וכלי ניטור מטעמם לצורך פרסום מקוון – כמפורט מעלה (ראה "עוגיות וכלי ניטור").
- בעלת האפליקציה עשויה לשתף את המידע אשר נאסף מהמשתמש ו/או ביחס למשתמש על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין הבעלת אפליקציה ו/או מי מטעמה ו/או במקרה בו אנו סבורים כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם ו/או זכויותיהם של צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים.

- בעלת האפליקציה עשויה לשתף מידע אודות המשתמש על מנת לאכוף את הוראות התנאים של האפליקציה וכן על מנת למנוע או לטפל בכל דרך אחרת באירוע הונאה, אבטחה או תקלה טכנית, אך ורק במידה ובהיקף הדרושים.
- בעלת האפליקציה עשויה לשתף מידע אודות משתמש בכפוף להסכמתו/או לבקשתו. כאשר בעלת האפליקציה משתפת את המידע כאמור עם צד שלישי לבקשת המשתמש, המידע האמור יהא כפוף לנהלי הפרטיות של הצד השלישי ובעלת האפליקציה אינה נושאת באחריות לכל שימוש אשר יעשה על ידי אותם צדדים שלישיים.
- בכפוף להוראות הדין, בעלת האפליקציה תהא רשאית לשתף מידע אודות משתמשים עם חברה קשורה לחברה שהינה בעלת האפליקציה, וכן, עם צד שלישי במסגרת העברת או הסבת עסקי בעלת האפליקציה, ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקי בעלת האפליקציה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך תפעול האפליקציה ואספקת השירותים על ידי הצד השלישי. כל זאת בכפוף להתחייבותו של הצד השלישי מקבל המידע להשתמש במידע בהתאם למגבלות שחלות על בעלת האפליקציה.

• שמירת המידע שלך, אחסונו ואבטחתו

- אנו מאחסנים מידע שנאסף בקשר לשימוש באפליקציה בעזרת שירותי ענן חיצוני המספק רמת אבטחת מידע מקובלת למידע שלך. כמו כן, אנו נוקטים באמצעי אבטחה מקובלים על מנת להגן על המידע האישי שלך. על מנת להפחית את הסיכון של גישה או העברה בלתי מאושרת, ולטובת ניהול נתונים באופן מדויק ווידוא שימוש הולם במידע אישי, אנו נוקטים באמצעים פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים מתאימים על מנת לשמור ולהגן על המידע אותו אנו מעבדים. עם זאת, אין אנו יכולים לערוך לכך צדדים שלישיים בלתי מאושרים לא יצליחו לעולם לעקוף הליכים אלה או לעשות שימוש במידע אישי למטרות בלתי הולמות.
- אנו עשויים לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם ו/או לאפשר גישה למידע אישי ממדינות מחוץ לישראל. המשתמש מאשר בזאת כי בעת שימוש באפליקציה, המידע האישי שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע האישי מחוץ לגבולות ישראל תעשה בהתאם להוראות הדין החל.

• שימוש בכלי ניטור

- אנו משתמשים בכלי ניטור אחרים, לצורך תפעולה השוטף והתקין של האפליקציה, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש האפליקציה, לצרכי אבטחת מידע ותפעול האפליקציה ולצרכי שיווק ופרסום האפליקציה ושירותי האפליקציה.
- אנו משתמשים בכלי ניטור ממגוון סוגים המבצעים פונקציות שונות כמפורט להלן:
- כלי ניטור טכניים/הכרחיים: אלו הנחוצים לשם שימוש באפליקציה. ללא קבצי Cookies-ה ההכרחיים, לא נוכל לספק לך את שירותי האפליקציה והאפליקציה עשוי שלא לפעול ו/או שלא לפעול כשורה.
- כלי ניטור לניתוח ביצועים: אלה משמשים אותנו או את ספקי השירותים שלנו על מנת לנתח את ביצועי האפליקציה ואת אופן השימוש בה. לדוגמא, קבצי Cookies אלה מזהים לאילו עמודים באפליקציה נכנסים משתמשים לעתים קרובות, ומאילו מקורות מגיעים המשתמשים באפליקציה.
- כלי ניטור למילוי פונקציות באפליקציה: משמשים אותנו כדי להציע לך פונקציונליות מורחבת באפליקציה ולשפר את אופן הצגת התוכן באפליקציה.
- כלי ניטור לצרכי שיווק ופרסום מקוונים: אוספים מידע אודות פעילותך באפליקציה ובמקורות אחרים על מנת להציע לך פרסומות ממוקדות. לעתים, מפרסמים עלולים להשתמש בקבצי Cookies על מנת לאסוף מידע.

• חומרים של צדדים שלישיים

- אתה עשוי להיות רשאי להיכנס, לבדוק, להציג או להשתמש בשירותים, במשאבים, בתכנים, במידע או בקישורים של משתמשים וצדדים שלישיים, לאפליקציה או למשאבים אחרים ("חומרי צדדים שלישיים"). חומרי הצדדים השלישיים אינם תחת שליטתנו ואתה מאשר כי הנך נוטל אחריות בלעדית ונוטל את כל הסיכונים הנובעים מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים כאמור. אנו לא נישא בשום חבות שתיגרם לך כתוצאה מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים באמצעות האפליקציה. לידיעתך, מדיניות פרטיות זו אינה מכסה את נהלי

הפרטיות והגנת המידע המוטמעים על ידי אותם צדדים שלישיים ולכן אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות של הצד השלישי שאליו אתה מקבל גישה, טרם מתן מידע אישי.

• עד מתי נשמור את המידע

אנו נשמור את המידע האישי שלך לתקופה משתנה, בהתאם למטרות לשמן הוא נאסף ולהוראות הדין. תקופה זו תקבע בין היתר בהתאם לצורך שלנו לתת לך שירותים, להציע לך הצעות מסחריות ושיווקיות כאמור ולמלא אחר חובותינו החוקיות כמו גם להבטיח את האינטרסים המשפטיים שלנו בכל מקרה של תביעה ו/או סכסוך עתידיים, ככל שיהיו ו/או כל אינטרס לגיטימי וחוקי אחר שלנו.

• זכויותיך בהקשר למידע האישי שלך:

הזכות לעיין במידע

במידה ותרצה לעיין במידע האישי שלך שנמצא ברשותנו וכן לצורך בירור פרטים אחרים הקשורים למידע האישי שלך שנמצא ברשותנו, אתה מוזמן ליצור עמנו קשר באמצעות האפליקציה או באמצעות כתובת הדואר אלקטרוני: momento.connect@gmail.com.

• הזכות לתיקון ו/או מחיקת מידע אשר אינו נכון ו/או מעודכן

אם מצאת כי המידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך אינו נכון ו/או אינו מעודכן, הנך רשאי לבקש את תיקונו ו/או מחיקתו. אנא צור עמנו קשר באמצעות האפליקציה או באמצעות כתובת הדואר אלקטרוני: momento.connect@gmail.com.

בעת פנייה לתיקון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע אישי כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, אנחנו עשויים לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

דיוור ישיר:

אם הנך מעוניין שלא לקבל דיוור שיווקי הנך רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתך מרשימת הדיוור באמצעות אפשרות ה"הסרה" בהודעה השיווקית אשר תשלח ו/או בהתאם להוראות אחרות אשר יופיעו בדיוור שיתקבל.

כמו כן, במידה והמידע אשר שמור אצלנו משמש לצורך פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין (הידוע כ"דיוור ישיר"), שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, הנך זכאי לדרוש בכתב את מחיקת המידע הרלוונטי.

יודגש כי, לאחר בקשה להסרה מרשימת התפוצה כאמור, לא ישלחו לך הודעות שיווקיות ואולם, אנחנו עשויים להמשיך ולשלוח לך פניות הנדרשות לצורך השירות (לדוגמא, מענה לפנייתך). כמו כן, מובהר כי מידע הדרוש לנו לשם ניהול עסקינו - לרבות תיעוד פעולות שבוצעו בקשר עם שירות שסופק - יוסיף להישמר אצלנו על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך בדיוור ישיר ו/או לכל מטרה אחרת למעט קיום הוראות הדין ו/או הגנה על זכויותינו על פי דין.

• שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת. הגרסה העדכנית ביותר של המדיניות היא הגרסה הקובעת לעניין השימוש שנעשה במידע האישי ובמידע הלא אישי שלך. במידה ויבוצעו תיקונים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באפליקציה, כאשר תאריך העדכון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עדכון אחרון" בתחתית מדיניות הפרטיות. במקרה שאנו, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, נחליט שעדכונים של מדיניות הפרטיות מהווים שינוי מהותי, וככל ונדרש תחת הוראות הדין, אנו נודיע על השינויים כאמור בהודעה שתפורסם באמצעות האפליקציה. על אף האמור לעיל, אין אנו מחויבים להודיע למשתמש על שינויים במדיניות זו ולכן על המשתמשים לבקר מעת לעת בעמוד זה על מנת לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית שלהם כפופים.

• הגבלת גיל וכשירות

במידה ואינך מעל גיל 18 ו/או אינך בעל כשרות משפטית, הנך נדרש שלא לעשות כל שימוש באפליקציה ושלא לספק לנו כל מידע אישי.

• יצירת קשר

אם יש לך שאלות או חששות בנוגע למדיניות פרטיות זו או בנוגע לכל נושא אחר בעניין האפליקציה, אנא צור עמנו קשר באמצעות האפליקציה או באמצעות כתובת הדואר אלקטרוני:

.momento.connect@gmail.com

עדכון אחרון: 15 ליולי, 2026.